

**Formation Magento Utilisateurs - Administrateurs**

*Administrateur de site Magento, vous souhaitez maîtriser la solution.*

E-commerçant, vous souhaitez appréhender la richesse fonctionnelle de Magento. Notre plan de formation Magento adopte une progression linéaire et logique qui permet d'anticiper les interrogations. A l'issue des 2 jours de formation, un Guide de l'Utilisateur Magento vous est remis, ainsi qu'un accès exclusif à plusieurs heures de tutoriaux vidéos Magento.

*Formation utilisateur Magento : plan de cours*

- Introduction à Magento : fonctionnalités et concepts clés
- Installation de Magento
  - o Conseils à l'installation et base de démonstration
  - o Installation sur un serveur local
  - o Installation sur un serveur dédié
  - o Migration du serveur local au serveur dédié
- Gestion des magasins (sites web, magasins et vues magasins)
- Gestion du catalogue
  - o Gestion des catégories
    - Paramétrage
    - Relations catégories et produits
  - o Gestion des attributs
    - Types d'attributs
    - Propriétés et relations front-office
  - o Configuration pour le marché français
    - Paramétrage de la T.V.A
    - Conditions Générales de Vente
    - Gestion des devises
    - Configuration système
  - o Gestion des produits
    - Relations groupes d'attributs et produits
    - Types de produits et paramétrages associés
    - Informations générales
    - Gestion des niveaux de prix
    - Gestion des stocks
    - Relations clients et produits
- o Outils marketing (produits apparentés, ventes incitatives et croisées)
- o Personnalisation des produits
- Gestion des clients
  - o Groupes et informations générales
  - o Informations clés (historiques, rapports commandes et paniers, ...)
  - o Création de commandes depuis l'Administration
- Gestion des ventes
  - o Gestion des commandes
  - o Gestion des factures
  - o Gestion des expéditions
  - o Gestion des remboursements et avoirs
  - o Gestion des annulations et des renouvellements
  - o Gestion des notifications clients
- Outils Marketing
  - o Gestion des bons de réduction (panier)
  - o Gestion des réductions produits (catalogue)
  - o Gestion des newsletters
- Gestion des contenus
  - o Pages statiques (Accueil, CGV, A propos, ...)
  - o Relations blocs statiques, front-office et animation commerciale
- Suivi d'activité
  - o Clients en ligne
  - o Rapports de ventes et rapports des paniers
  - o Rapports du catalogue produits
  - o Rapports clients
- Autres fonctionnalités
  - o Gestion des niveaux d'accès
  - o Notifications de mises à jour
  - o Sauvegardes
  - o Paramétrage SEO et plan de site
- Adapter Magento pour son projet
  - o Paramétrage
  - o Fonctionnalités additionnelles
    - Installation et paramétrage des modules
    - Principaux modules de paiement
    - Principaux modules de livraison
    - Modules recommandés